

# Senioren und Medien: Akzeptanz und Erfahrungen

Anne-Marie-Lipphardt

**ÄLTERE, INTERNET & LERNEN?**

7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

# Bedarf: Ältere, Internet & Lernen

...mehr, älter

...Aktives Altern

...teils Scheu vor Technik

...>50% nicht online (über 65-Jährigen)

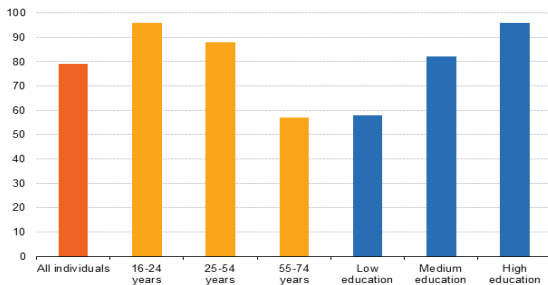
...Erfahrenere Generation

...sehr motiviert

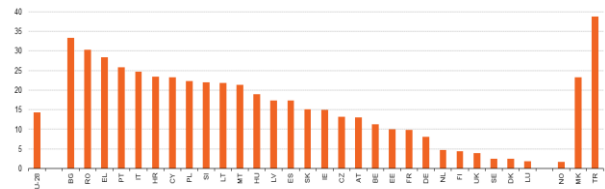


7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

# Bedarf in Zahlen



Internet use in Europe (EU28) in 2016 divided by age group and education level



Individuals who never used the internet in 2016  
Divided by EU countries

7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

## E-Learning für ältere Menschen?

Ja, weil

- E-Learning kommt zu den Lernern und nicht umgekehrt
- Zeitliche Flexibilität
- Erfahrungen in der Selbstorganisation und Motivation, neue Dinge auszuprobieren
- Eigenes Lerntempo
- Individuelle Betreuung durch Tutoren
- Kein Konkurrenz- und Leistungsdruck

7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

## Besonderheiten älterer Lerner

### Änderung der Lernmotivation:

- Intrinsische Motive (Kenntnisse) und soziale Zugehörigkeit werden wichtiger
- Instrumentelle, langfristige Motive werden geringer
- Wettbewerb mit anderen ist weniger wichtig

### Änderung persönlicher Eigenschaften:

- Extrovertiertheit und Offenheit werden geringer -> neue Konzepte müssen gut erklärt werden, um ältere Menschen zu motivieren
- Ängste vor Neuem steigen, Sicherheitsgefühl gewinnt an Bedeutung

### Besonderheiten bei Betreuung & Kursaufbereitung:

- Bezug zum Lebensalltag & persönliche Relevanz/ Nutzbarkeit der Inhalte
- Soziale Aspekte (Gruppengefühl & Kommunikation, individuelle Betreuung)
- Bezug zu bekannten Themen oder Konzepten
- Physische Beeinträchtigungen beachten

# WAS MACHEN WIR?

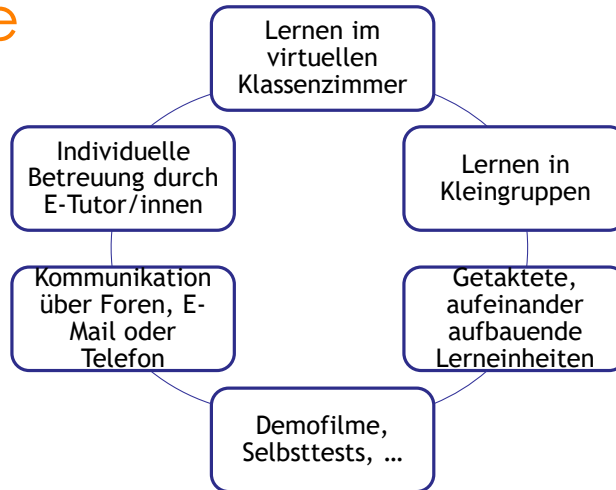
7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden



LernHaus  
Nie zu alt zum Lernen

7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

# Methode



7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden



7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

**LernHaus**  
Nie zu alt zum Lernen



7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

**LernHaus**  
Nie zu alt zum Lernen



7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden



05.09.2018



7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden



05.09.2018



7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

Wie sieht eine Lernplattform aus?

[www.kurs.ehlssa.odl.org](http://www.kurs.ehlssa.odl.org)

**Zugangsdaten Demo-Version**

Benutzerkennung: demo\_ehlssa

Passwort: eh1ssa12345

**UNSERE ERFAHRUNGEN**



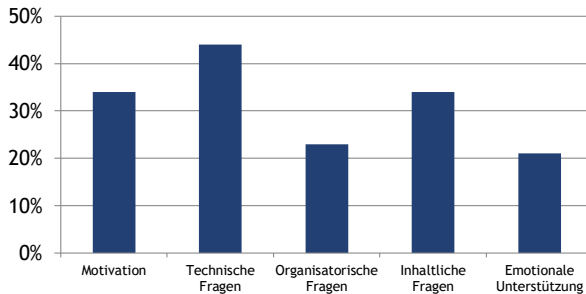
# Zufriedenheit Kursinhalte

1= trifft voll zu  
5= trifft gar nicht zu

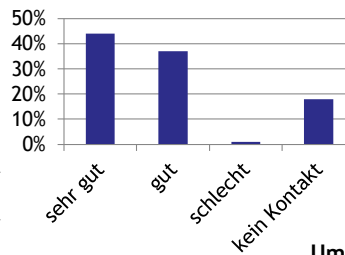
	N	Mean	Std. Deviation
Es sind ausreichend Praxisbeispiele zur Veranschaulichung der Kursinhalte eingebunden (z.B. Demofilme, Beispiele ...).	111	2,01	,899
Die erworbenen Kenntnisse kann ich in meinen alltäglichen Aufgaben gut anwenden.	111	2,50	1,043
Der Kurs beinhaltet zu viele Themenbereiche.	112	3,21	1,269
Die Auswahl der Themen ist gelungen.	110	1,94	,733
Auf die einzelnen Themen wir ausreichend eingegangen.	110	1,88	,775
Die Komplexität der Themen überfordert mich zum Teil.	112	3,28	1,310
Die Vorabinformation zum Kurs sind klar und ausreichend.	110	2,05	,907

# Kursbetreuung

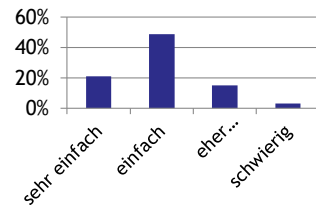
Mein Tutor war hilfreich für ...



Betreuung durch Tutor



Umgang Lernplattform



7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

# Lernart E-Learning

1= trifft voll zu  
5= trifft gar nicht zu

	N	Mean	Std. Deviation
Die Aufarbeitung der Kursinhalte als Online-Kurs finde ich passend für mich.	111	1,98	,963
Die Aufbereitung der Inhalte durch Abbildungen und Demofilme hat dazu beigetragen, die Inhalte besser zu verstehen.	110	1,83	,728
Die Teilnahme an einem Online-Kurs hat mir die Möglichkeit gegeben, meine Lernzeit flexibel zu gestalten.	110	1,55	,852
Die Möglichkeit, mein individuelles Lerntempo selbst zu bestimmen, hat dazu geführt, dass ich mich intensiver mit den Inhalten auseinandergesetzt habe.	110	1,90	,976
Das Fehlen fester Kurstermine hat dazu geführt, dass ich selbständiger & zuverlässiger gelernt habe.	110	2,12	1,038
Durch den Einsatz von Übungen und Selbstkontrollaufgaben, konnte ich meinen Lern-Fortschritt gut überprüfen.	109	2,11	,956
Ich wünsche mir, dass das Online-Angebot von Kursen für ältere Menschen erweitert wird.	110	1,52	,787
In Zukunft möchte ich an weiteren Online-Kursen teilnehmen.	109	1,68	,971

7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

Mir haben die mit Filmen, Übungen und Texten aufgelockerten Lerneinheiten gefallen. Der Bezug zu meiner Altersgruppe ist gut hergestellt.  
Wortspiele wie 'externe Käseplatte' unter den Speichermedien regen die Phantasie an.

(Teilnehmerin DE, 65 J., PC Grundkurs)

## 7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

Mir haben die mit Filmen, Übungen und Texten aufgelockerten Lerneinheiten gefallen. Der Bezug zu meiner Altersgruppe hergestellte Wortspiele wie 'externe Speicher' unter den Speichern und die Phantasie

(Teilnehmerin DE, 72 J., PC Grundkurs)

Habe wieder mehr Interesse, den PC zu verwenden. Meine Tutorin hat mir viel geholfen.

(Teilnehmerin DE, 72 J., PC Grundkurs)

## 7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

Mir haben die mit Filmen, Übungen und Texten aufgelockerten Lerneinheiten gefallen. Der Bezug zu meiner Altersgruppe hergestellte Wortspiele wie 'externe Speicher' unter den Speichern und die Phantasie

(Teilnehmerin DE, 72 J., PC Grundkurs)

Habe wieder mehr Interesse, den PC zu verwenden. Meine Tutorin hat mir viel geholfen.

(Teilnehmerin DE, 72 J., PC Grundkurs)

Ich freue mich sehr über diese Erfahrung. Die Themen sind interessant und wurden sehr gut präsentiert. Es hat Spaß gemacht, das Training zu machen.

(Teilnehmer ES, 66 J., PC Grundkurs)

## 7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

Mir haben die mit Filmen, Übungen und Texten aufgelockerten Lerneinheiten gefallen. Der Bezug zu meiner Altersgruppe ist hergestell...

Wortspiele wie 'exter... unter den Speichern... die Phantas...

(Teilnehmerin DE, Grundkurs)

Habe wieder...

Meine Tutor...

(Teilnehmerin)

Das ist das erste Mal, dass ich einen solchen Kurs besuchte. Ich habe es genossen, die anderen Leute zu treffen. Unsere Tutorin Cathy war wunderbar und hat mir Vertrauen gegeben, mich mit den Inhalten auseinandersetzen und diese Lernerfahrung zu machen. Ohne die anfänglichen Präsenz-Treffen mit ihr, wäre ich womöglich nicht in der Lage gewesen, den Kurs bis zum Ende durchzuführen.

(Teilnehmerin IE, 65 J., PC Grundkurs)

diese... und... gut... acht, (dkurs)

## 7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

Mir haben die mit Filmen, Übungen und Texten aufgelockerten Lerneinheiten gefallen. Der Bezug zu meiner Altersgruppe ist hergestell...

Ich habe diesen Kurs wirklich genossen. Ich war sehr daran interessiert, mehr über die UNESCO-Weltkulturerbestätten zu lernen. Bevor ich diesen Kurs begonnen habe, hatte ich sehr geringe Computerkenntnisse, aber jetzt fühle ich mich sicherer im Umgang mit dem Computer.

(Teilnehmerin IE, 71 J., Kultur-Kurs)

Das ist das erste Mal, dass ich einen solchen Kurs besuchte. Ich habe es genossen, die anderen Leute zu treffen. Unsere Tutorin Cathy war wunderbar und hat mir Vertrauen gegeben, mich mit den Inhalten auseinandersetzen und diese Lernerfahrung zu machen. Ohne die anfänglichen Präsenz-Treffen mit ihr, wäre ich womöglich nicht in der Lage gewesen, den Kurs bis zum Ende durchzuführen.

(Teilnehmerin IE, 65 J., PC Grundkurs)

diese... und... gut... acht, (dkurs)

## 7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

Mir haben die mit Filmen, Übungen und Texten aufgelockerten Lerneinheiten gefallen. Der Bezug

Ich habe diesen Kurs wirklich genossen. Ich war sehr daran interessiert, mehr über die UNESCO-Weltkulturerbestätten zu lernen. Bevor ich diesen Kurs begonnen habe, hatte ich sehr geringe Computerkenntnisse, aber jetzt fühle ich mich sicherer im Umgang mit dem Computer.

(Teilnehmerin IE, 71 J., Kultur-Kurs)

Das ist das erste Mal, dass ich an einem solchen Kurs teilgenommen habe. Unsere Tutorin hat mir sehr geholfen und hat mir viele Tipps gegeben. Ich habe mit den Inhalten sehr viel Spaß gehabt. Diese Lernerfahrung hat mir sehr geholfen, die anfänglichen Schwierigkeiten zu überwinden. Ich wäre ich wohl in einer ähnlichen Lage gewesen, den Kurs bis zum Ende durchzuführen.

(Teilnehmerin IE, 65 J., PC Grundkurs)

Mir gefiel die große Auswahl der Kulturerbestätten. Die Aufbereitung der Inhalte war gut; sie haben mich dazu inspiriert, mich näher mit dem Thema auseinanderzusetzen.

(Teilnehmer FR, 79 J., Kultur-Kurs)

## 7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

Mir haben die mit Filmen, Übungen und Texten aufgelockerten Lerneinheiten gefallen. Der Bezug

Ich habe diesen Kurs wirklich genossen. Ich war sehr daran interessiert, mehr über die UNESCO-Weltkulturerbestätten zu lernen. Bevor ich diesen Kurs begonnen habe, hatte ich sehr geringe Computerkenntnisse, aber jetzt fühle ich mich sicherer im Umgang mit dem Computer.

(Teilnehmerin IE, 71 J., Kultur-Kurs)

Das ist das erste Mal, dass ich an einem solchen Kurs teilgenommen habe. Unsere Tutorin hat mir sehr geholfen und hat mir viele Tipps gegeben. Ich habe mit den Inhalten sehr viel Spaß gehabt. Diese Lernerfahrung hat mir sehr geholfen, die anfänglichen Schwierigkeiten zu überwinden. Ich wäre ich wohl in einer ähnlichen Lage gewesen, den Kurs bis zum Ende durchzuführen.

(Teilnehmerin IE, 65 J., PC Grundkurs)

Mir gefiel die große Auswahl der Kulturerbestätten. Die Aufbereitung der Inhalte war gut; sie haben mich dazu inspiriert, mich näher mit dem Thema auseinanderzusetzen.

(Teilnehmer FR, 79 J., Kultur-Kurs)

Mir hat der Kurs sehr gefallen. Vor allen Dingen zu merken, dass man auch noch in meinem Alter gut lernen kann und immer noch neugierig ist.

(Teilnehmerin DE, 62 J., PC Grundkurs)

7.9.2017, Virtual Coaching Round Table, Dresden

## „Fazit“

- Online Kurse für ältere sehr geeignet
- Ergänzung und kein Ersatz von Präsenzkursen
- Einige Besonderheiten, die beachtet werden sollten, darunter:
  - Soziale Aspekte einbauen
  - Inhalte am Lebensalltag der Menschen ausrichten
  - „echten“ Zeitplan einbauen
  - im eigenen Tempo lernen lassen
  - Möglichkeiten schaffen zum Wiederholen und Nachlesen